

## **Déclaration de confidentialité**

**Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679), je m'engage à respecter la vie privée de mes clients et à traiter leurs données personnelles de manière légale, loyale et transparente.**

### **1. Responsable du traitement**

**Les données sont collectées et traitées par :**

**Vladimir Batischev,**

**électricien indépendant (personne physique) - DIMELEC,**

**Rue Silvela 63 B-4900 Spa,**

**v.dimelec@hotmail.com,**

**+32493974068,**

**Numéro TVA : BE1021655567,**

**Numéro BCE : 1021655567.**

### **2. Données collectées**

**Les données suivantes peuvent être collectées :**

- Nom et prénom**
- Adresse postale**
- Numéro de téléphone**
- Adresse e-mail**
- Informations nécessaires à la facturation (TVA, n° BCE, etc.)**
- Détails liés à l'intervention ou au chantier**

### **3. Finalités du traitement**

**Les données sont utilisées uniquement dans le cadre de :**

- La gestion des devis et des factures**
- La planification et l'exécution des interventions**
- Le respect des obligations légales (comptabilité, fiscalité)**
- L'envoi d'éventuelles communications liées au service (suivi de chantier, satisfaction, rappel d'entretien)**

#### **4. Base légale**

**Le traitement est fondé sur :**

- L'exécution du contrat (devis, travaux, facturation)**
- Le respect d'obligations légales**
- Le consentement pour certaines communications non essentielles**

#### **5. Durée de conservation**

**Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat et conformément aux obligations légales (généralement 7 ans pour les données comptables).**

#### **6. Transmission à des tiers**

**Les données ne sont jamais vendues ou louées. Elles peuvent être transmises uniquement :**

- À mon comptable ou à l'administration fiscale**
- Aux prestataires techniques nécessaires à l'exécution des travaux (ex. : sous-traitant, fournisseur)**

**Dans tous les cas, les tiers concernés sont tenus au respect du RGPD.**

#### **7. Vos droits**

**Vous disposez des droits suivants concernant vos données :**

- Droit d'accès**
- Droit de rectification**
- Droit à l'effacement (dans les limites légales)**
- Droit d'opposition et de limitation**
- Droit à la portabilité des données**

**Pour exercer ces droits, vous pouvez m'adresser une demande écrite à l'adresse ci-dessus.**

#### **8. Réclamations**

**En cas de désaccord, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ([www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)).**