

Déclaration de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679), je m'engage à respecter la vie privée de mes clients et à traiter leurs données personnelles de manière légale, loyale et transparente.

1. Responsable du traitement

Les données sont collectées et traitées par :

Vladimir Batischev,

électricien indépendant (personne physique) - DIMELEC,

Rue Silvela 63 B-4900 Spa,

v.dimelec@hotmail.com,

+32493974068,

Numéro TVA : BE1021655567,

Numéro BCE : 1021655567.

2. Données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom**
- Adresse postale**
- Numéro de téléphone**
- Adresse e-mail**
- Informations nécessaires à la facturation (TVA, n° BCE, etc.)**
- Détails liés à l'intervention ou au chantier**

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées uniquement dans le cadre de :

- La gestion des devis et des factures**
- La planification et l'exécution des interventions**
- Le respect des obligations légales (comptabilité, fiscalité)**
- L'envoi d'éventuelles communications liées au service (suivi de chantier, satisfaction, rappel d'entretien)**

4. Base légale

Le traitement est fondé sur :

- L'exécution du contrat (devis, travaux, facturation)**
- Le respect d'obligations légales**
- Le consentement pour certaines communications non essentielles**

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat et conformément aux obligations légales (généralement 7 ans pour les données comptables).

6. Transmission à des tiers

Les données ne sont jamais vendues ou louées. Elles peuvent être transmises uniquement :

- À mon comptable ou à l'administration fiscale**
- Aux prestataires techniques nécessaires à l'exécution des travaux (ex. : sous-traitant, fournisseur)**

Dans tous les cas, les tiers concernés sont tenus au respect du RGPD.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- Droit d'accès**
- Droit de rectification**
- Droit à l'effacement (dans les limites légales)**
- Droit d'opposition et de limitation**
- Droit à la portabilité des données**

Pour exercer ces droits, vous pouvez m'adresser une demande écrite à l'adresse ci-dessus.

8. Réclamations

En cas de désaccord, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).